

# 端末のご案内 G4 Pro

## 各部の名称・機能詳細

※バージョンにより画面表示や仕様が異なる場合があります

【前面】



【右側面】



【左側面】



【下側面】



NO	名称	機能詳細
①	液晶画面	端末操作ができます※タッチパネルです
②	SIM スロット	使用しません
③	電源ボタン	ON：電源が入るまで長押ししてください
		OFF：長押し→【電源を切る】の順に選択してください
④	充電用コネクタ	充電の際、USB ケーブル（Type-C）を接続し使用します
⑤	音量ボタン	音量の調節ができます

## QR コードでの Wi-Fi 接続方法

端末裏面の QR コードをお客様のスマートフォンで読み取ると簡単に Wi-Fi 端末と接続できます。

画面上に読み取り結果が出てくるので接続をタップしてください。

※お客様の OS のバージョンによってはこの機能を使用することができません。

※Android のお客様は機種によりカメラではなく、QR コードリーダーアプリをご利用ください。



## 画面上のメッセージと機能詳細



NO	名称	機能詳細
①	ネットワーク種別	接続中の端末情報が表示されます (2G/3G/4G)
②	電池残量	電池残量を表示します
③	データ通信量	ご利用のデータ通信量を表示します
④	Wi-Fi 名	Wi-Fi 接続時の SSID を表示します
⑤	パスワード	Wi-Fi 接続時のパスワードを表示します
⑥	接続端末管理	接続中の端末情報を表示します
⑦	設定	設定メニューを表示します
	ホットスポット	Wi-Fi 接続時の SSID/ パスワードを表示します
	端末接続管理	接続中の端末情報を表示します
	ブロックリスト	ブロックされている端末の確認、ブロックの解除が行えます
	SIMカード管理	使用しません
	データ容量制限	iCloud への接続をブロックしアプリの自動更新による容量消費を防止します ※App Store からのアプリダウンロードや更新ができません ※本機能が ON の状態でお客様の元へ届きます
	ネットワーク最適化	速度が遅い場合に通信の最適化を行います
	測位	位置情報の検出を ON/OFF にできます
	言語	言語設定ができます
	アップデート	最新版のソフトウェアにアップデートします
	端末情報	本機の端末情報が表示されます

## データ容量制限について

・データ容量制限を OFF にすることによって大容量通信を行う可能性があります。

### ◆制限の対象◆

- ・ google Play
- ・ iCloud
- ・ Apple Store
- ・ iMessage での画像送信
- ・ Apple Music

※アプリでのダウンロード・アプリのアップデートがご利用いただけません。

制限の対象となるサービスを利用したい場合は、以下の手順でデータ容量制限を OFF にしてください。

- ①ホーム画面から【設定】⇒【データ容量制限】をタップします。
- ②【データ容量制限 】を左にスライドします。
- ③設定したい時間を選択⇒【OK】をタップします。

## 困った時には (トラブルシューティング)

### ◆ アプリのダウンロード・アプリのアップデートができない

データ容量制限がONになっている可能性があります。  
詳細はP4 (データ容量制限について)を確認してください。

### ◆ インターネットに繋がらない/通信速度が遅い/ 使用できていたが急に繋がらなくなった

電波状態がよくない、または一時的に回線が混線しているか、容量超過により低速状態となっている可能性があります。  
容量超過の場合、ホーム画面データ通信量の下に「**速度制限中**」と表示され、日本時間の午前0時に通常速度に戻ります。  
超過しておらず、場所の移動や時間を置いても改善しない場合は、以下の操作をお試しください。

- ①ネットワーク最適化
- ②本機の再起動
- ③強制再起動
- ④工場出荷状態に戻す
- ⑤本機をWi-Fiに接続する ※[本機をWi-Fiに接続する]は弊社がご案内した際にお試しください。

《電波が弱くなる状況》

- ・高層階へ滞在している場合
- ・都心部から離れている場合 (山間部など)
- ・電車が車などで移動している場合
- ・人で混雑している場所に滞在している場合

### ◆ 本機がフリーズしている

動作に一時的な不具合が発生している可能性があります。  
放電や時間をおいても改善しない場合は以下の操作をお試しください。

- ①本機の再起動
- ②強制再起動

### ◆ 充電ができない

一時的な不具合(フリーズ含む)が発生している可能性があります。

以下の操作をお試しください。

- ①お客様私物を含む他の付属品での充電
- ②本機の再起動
- ③強制再起動
- ④工場出荷状態に戻す

### ◆ 電源が入らない

一時的な不具合(フリーズ含む)が発生している、またはバッテリーが切れている可能性があります。  
以下の操作をお試しください。

- ①同梱されている付属品での充電

※充電ができない場合は[◆充電ができない]をご参照ください。

### ◆ デバイス側にSSIDが表示されない

スリープモードになっている、人混みで混線していることにより表示されない、  
または一時的に接続不良が発生している可能性があります。

場所の移動で改善しない場合は、以下の操作をお試しください。

- ①お客様デバイスと本機の再起動

### ◆ パスワードが弾かれて接続できない

特定のデバイスがブロックされている可能性があります。

以下の操作をお試しください。

- ①ブロックリストの確認と削除
- ②お客様デバイスと本機の再起動
- ③プロファイル削除

# 困った時には (トラブルシューティング)

## ◆ 省電力 (スリープ) モード

一定時間操作がないと液晶画面が消灯します。  
電源ボタンを短く押すことで、画面の点灯・消灯が切り替わります。

## ◆ ネットワーク最適化

- ① ホーム画面より **A** をタップします。
- ② 【ネットワークの最適化】をタップします。
- ③ 【OK】を選択し、1~3分で完了です。

## ◆ 本機の再起動

電源ボタンを約3秒押すと【電源を切る】と【再起動】が表示されます。  
【再起動】を選択します。  
画面が暗くなった後に起動の画面となり完了です。

## ◆ 強制再起動

電源ボタンを約10秒押すと画面が暗くなり、自動的に再起動が始まります。

## ◆ 工場出荷状態に戻す

- ① 本機ホーム画面【設定】⇒【端末情報】をタップします。
  - ② 下までスクロールし『工場出荷状態に戻す』をタップします。
  - ③ 再起動し、日本語を選択してホーム画面に戻り初期化完了です。
- ※ ホーム画面の表記が一時的に変更される場合があります。

## ◆ ブロックリスト確認/削除方法

- ① 本機ホーム画面【設定】⇒【ブロックリスト】をタップします。
- ② ブロックされている端末がなければ『ブロックリストは空です。』と表示されます。  
ブロックされている端末があれば『端末名』が表示されます。
- ③ ブロックリストから削除するには、②で表示された端末名右のiマークをタップします。
- ④ 警告が出てくるので『OK』を選択し完了です。

## ◆ プロファイル削除

・ iPhoneの場合  
接続済みのWi-Fi(SSID)の右にあるiマークをクリックし、【このネットワーク設定を削除】を選択後、再度Wi-Fi接続をします。

・ Androidの場合  
接続済みのWi-Fi(SSID)をクリックし、【切断】または【削除】を選択後、再度Wi-Fi接続をします。

※ 文言は機種によって異なります。

## ◆ 本機をWi-Fiに接続する

- ① 設定をタップし、アップデートを選択します。
- ② 画面下部にあるアップデートを選択します。
- ③ 画面上部にあるWi-Fiをオンにします。
- ④ 接続するWi-FiのSSIDを選択します。
- ⑤ パスワードをタップします。
- ⑥ 接続するWi-Fiのパスワードを入力してOKをタップします。
- ⑦ 確認をタップし完了です。