

端末のご案内 K4

各部の名称・機能詳細

※バージョンにより画面表示や使用が異なる場合があります

【前面】



【上側】



【下側】



No	名称	機能詳細
①	液晶画面	端末操作ができます ※タッチパネルです
②	SIMスロット	使用しません
③	電源ボタン	ON: 電源が入るまで長押ししてください
		OFF: 長押し→【電源を切る】の順に選択してください
④	充電用コネクタ	充電の際、USBケーブル (Type-C) を接続し使用します

2024/5～



画面上のメッセージと機能詳細



No	名称	機能詳細
①	ネットワーク種別	接続しているネットワーク種別と電波強度が表示されます (3G/4G)
②	電池残量	電池残量を表示します
③	ネットワーク最適化	速度が遅い場合に通信の最適化を行います
④	データ通信量	ご利用のデータ通信量を表示します
⑤	Wi-Fi 名	Wi-Fi 接続時のSSIDを表示します
⑥	パスワード	Wi-Fi 接続時のパスワードを表示します
	データ容量追加	容量が不足した際に追加で購入することができます
	困った時は	トラブルシューティング情報と通信トラブルのお問い合わせができるフォームが表示されます
	設定	設定ページが表示されます ※P3をご参照ください

画面上のメッセージと機能詳細

【設定ページ】



名称	機能詳細
お申し込み内容	お申し込み内容が確認できます。
接続状況確認	接続状況が確認できます
SIMカードの管理	使用しません
データ節約設定	iCloud への接続をブロックしてアプリの自動更新による容量消費を防止します ※App Store からのアプリダウンロードや更新ができません
USB デザリング	USB ケーブルを使用してデータ通信が行えます
言語	言語設定ができます
アップデート	最新版のソフトウェアにアップデートします
端末情報	本機の端末情報を表示します

QRコードでのWi-Fi接続方法

Wi-Fi接続を行いたいスマートフォンでQRコードを読み取ることでWi-Fi接続ができます。

- ① Wi-Fi名/パスワード横のQRコードマークをタップします。
- ② 表示されたQRコードをWi-Fi接続を行いたいスマートフォンで読み込みます。

※お客様のOSのバージョンによってはこの機能を使用することができません。

※Androidのお客様は、カメラで読み込めない場合QRコードリーダーアプリをご利用ください。



USBケーブルでの有線接続方法

USBケーブルでパソコンと接続してデータ通信が行えます。

データ通信可能なケーブルと接続後、

メニューの【USBテザリング】を選択して、USBテザリングをONにしてください。

対応OS：Windowsのみ。MacOS非対応。

※お客様のOSのバージョンによってはこの機能を使用することができません

バッテリー保護機能について

バッテリーの劣化を防ぐため、長時間連続で充電を行うと充電を一時的に停止する機能です。

充電用ケーブルを差しなおすか、電池残量が70%程度になると充電が再開します。

QRコードでのWi-Fi接続方法

- ・データ節約設定の初期設定はONになっています

◆制限の対象◆

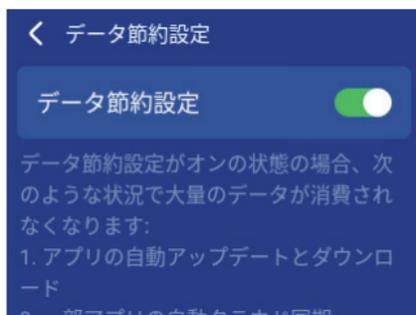
- ・ Google Play
- ・ iCloud
- ・ App Store
- ・ iMessage での画像送信
- ・ Apple Music

※アプリでのダウンロード・アプリのアップデートがご利用いただけません。

制限の対象となるサービスを利用したい場合は、以下の手順でデータ節約設定をOFFにしてください。

※データ節約設定をONにすることで大容量通信による容量超過を防ぐことができます。

- ①メニューの【データ節約設定】をタップします。
- ②データ節約設定をOFFにします。



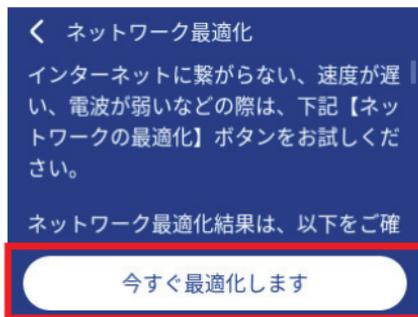
【注意事項】

- ・本機を再起動するとデータ節約設定はONになります。
- ・本機能を初期設定でOFFにすることはできません。

ネットワーク最適化結果表示について

インターネットに繋がらない、速度が遅いなどの際はネットワーク最適化をお試ください。ネットワーク最適化の結果は以下をご確認ください。

- ① メニューの【ネットワーク最適化】をタップします。
- ② 今すぐ最適化しますをタップします。



今すぐ最適化しますをタップします。

【成功】



最適化に成功しました。
引き続き通信をお試ください。

【失敗】



最適化に失敗しました。
再度ネットワーク最適化をお試ください。
それでもエラーになる場合は端末の再起動、
工場出荷状態に戻すをお試ください。

※P8参照

困った時には (トラブルシューティング)

◆ アプリのダウンロード・アプリのアップデートができない

データ容量制限がONになっている可能性があります。
詳細はP4(データ容量制限について)を確認してください。

◆ インターネットに繋がらない/通信速度が遅い/ 使用できていたが急に繋がらなくなった

電波状態がよくない、または一時的に回線が混線しているか、容量超過により低速状態となっている可能性があります。
容量超過の場合、ホーム画面データ通信量の下に「**速度制限中**」と表示され、日本時間の午前0時に通常速度に戻ります。
超過しておらず、場所の移動や時間を置いても改善しない場合は、以下の操作をお試しください。

①ネットワーク最適化 ②本機の再起動 ③強制再起動 ④工場出荷状態に戻す

《電波が弱くなる状況》

- ・高層階へ滞在している場合
- ・電車や車などで移動している場合
- ・都心部から離れている場合(山間部など)
- ・人で混雑している場所に滞在している場合

◆ 本機がフリーズしている

動作に一時的な不具合が発生している可能性があります。
放電や時間をおいても改善しない場合は以下の操作をお試しください。

①本機の再起動 ②強制再起動

◆ 充電ができない

一時的な不具合(フリーズ含む)が発生している可能性があります。
以下の操作をお試しください。

①お客様私物を含む他の付属品での充電 ②本機の再起動 ③強制再起動
④工場出荷状態に戻す

◆ 電源が入らない

一時的な不具合(フリーズ含む)が発生している、またはバッテリーが切れている可能性があります。
以下の操作をお試しください。

①同梱されている付属品での充電
※充電ができない場合は【◆充電ができない】をご参照ください。

◆ デバイス側にSSIDが表示されない

スリープモードになっている、人混みで混線していることにより表示されない、
または一時的に接続不良が発生している可能性があります。
場所の移動で改善しない場合は、以下の操作をお試しください。

①お客様デバイスと本機の再起動

◆ パスワードが弾かれて接続できない

特定のデバイスがブロックされている可能性があります。
以下の操作をお試しください。

①ブロックリストの確認と削除 ②お客様デバイスと本機の再起動 ③プロファイル削除

困った時には (トラブルシューティング)

◆ 省電力(スリープ)モード

一定時間操作がないと液晶画面が消灯します。
電源ボタンを短く押すことで、画面の点灯・消灯が切り替わります。

◆ ネットワーク最適化

- ① メニューの【ネットワーク最適化】をタップします。
- ② 今すぐ最適化します をタップします。
- ③ 1~3分で完了します。

◆ 本機の再起動

電源ボタンを約3秒押すと【電源を切る】と【再起動】が表示されます。
【再起動】を選択します。
画面が暗くなった後に起動の画面となり完了です。

◆ 強制再起動

電源ボタンを約15秒押すと画面が暗くなり、自動的に再起動が始まります。

◆ 工場出荷状態に戻す

- ① メニューの【端末情報】をタップします。
- ② 初期化する をタップします。
- ③ 初期化するの確認で「はい」を選択します。
- ④ 初期化してもよろしいですか?の確認で「はい」を選択します。

◆ ブロックリスト確認/削除方法

- ① メニューの【接続デバイス】⇒ブロックリストをタップします。
- ② ブロックされている端末がなければ「ブロックしている機器はありません」と表示されます。
- ③ ブロックされている端末が表示されていた場合、解除をタップします。
- ④ 解除の確認で「はい」を選択します。

◆ プロファイル削除

・ iPhoneの場合

接続済みのWi-Fi(SSID)の右にある i マークをクリックし、【このネットワーク設定を削除】を選択後、再度Wi-Fi接続をします。

・ Androidの場合

接続済みのWi-Fi(SSID)をクリックし【切断】または【削除】を選択後、再度Wi-Fi接続をします。

※文言は機種により異なります。

海外利用の料金について

とてもシンプルな日定額制
ご利用日数分だけ料金が発生致します

対応国 A	対応国 B	対応国 C
1,370円	1,670円	1,570円

※海外での通信料金は税制上課税対象となりません。

対応国一覧

対応国 A	対応国 B			対応国 C
インド	アイスランド	ジブラルタル	ポーランド	アルジェリア
インドネシア	アイルランド	スイス	ポルトガル	アルバニア
韓国	アメリカ	スウェーデン	マルタ	アンゴラ共和国
カンボジア	アラスカ	スペイン	南アフリカ共和国	ウクライナ
シンガポール	アラブ首長国連邦	スロバキア	メキシコ	エジプト
スリランカ	アルゼンチン	スロベニア	モナコ	オマーン
タイ	イギリス	チェコ	ラトビア	オランダ諸島 (3G)
台湾	イスラエル	チリ	リトアニア	ガーナ (3G)
中国	イタリア	デンマーク	リヒテンシュタイン	カザフスタン (3G)
バングラデシュ	ウルグアイ	ドイツ	ルーマニア	カタール
フィリピン	エクアドル	トルコ	ルクセンブルグ	ケニア
ベトナム	エストニア	ニカラグア	ロシア	サウジアラビア
香港	エルサルバドル	ニュージーランド		ザンビア
マカオ	オーストラリア	ノルウェー		セルビア共和国 (3G)
マレーシア	オーストリア	パチカン市国		タンザニア
(ミャンマー)	オランダ	パナマ		チュニジア
ラオス	カナダ	ハワイ		ドミニカ共和国
	キプロス	ハンガリー		ナイジェリア
	ギリシャ	フィンランド		西サハラ (3G)
	グアテマラ	プエルトリコ		ネパール
	グアム	ブラジル		バーレーン
	クオアチア	フランス		パキスタン
	コスタリカ	ブルガリア		フィジー諸島
	コロンビア	ベネズエラ		ポリビア
	サイパン	ペルー		モーリシャス
	サンマリノ	ベルギー		モロッコ
				モンゴル
				ヨルダン

※太文字の国は【無制限】の提供可能国となります。その他の国は1日1GBでの通信となります。

※1日1GB通信の国では、データ通信量が1GBを超えた当日(日本時間)に通信速度が低下致します。

翌日0:00(日本時間)にデータ通信容量がリセットされ通信制限が解除されます。

※海外での通信料金は税制上課税対象となりません。

海外渡航時のご利用に関して



ご到着後 ※トランジット先の国でもご利用いただけます。



スマートフォン Wi-Fi 接続方法 Wi-Fi 対応機種(PCやスマートフォン)には自動的にデータ通信を行う機能があり、大容量のデータ通信を行ってしまう可能性があります。
下記の設定を渡航前にOFFにしてからご利用ください。

◆ 飛行機に搭乗したら「機内モードをON」にします

ホーム画面>設定>「機内モード」の順に画面を開きます。

- 海外で国際電話を使用しない場合
現地に着いても「機内モード **ON**」のままにご利用ください。
- 海外で国際電話を使用する場合
現地に着いたら「機内モード **OFF**」にしてご利用ください。

◆ 現地到着後の設定

Wi-Fi接続は必ず渡航先に到着してから実施してください。

◆ Wi-Fi 接続をします

ホーム画面>設定>「Wi-Fi」の順に画面を開きます。

- ①接続タブの「Wi-Fi」をONにします。
- ②添付されているシールまたはWi-Fi端末画面を確認し、記載されているSSIDと同じものをネットワーク一覧から選択します。
- ③パスワードを求められますので、Wi-Fiルーターに貼付されているシールまたはWi-Fi端末画面を確認します。
- ④画面が切り替わり、「Wi-Fi」画面のSSIDにチェックマークがついたら接続完了です。

SSID表示例

貼付シールの場合



端末画面の場合

